ARBO WINDOWS

LOGU UN DURVJU
ekspluatācijas instrukcija &
garantijas noteikumi

www.arbowindows.lv

PALDIES, KA IZVĒLĒJIES SKATĪT PASAULI CAUR SIA ARBO WINDOWS LOGIEM UN DURVĪM!

Mūsu logi un durvis ir augstas kvalitātes produkti, kas prasa atbilstošu kopšanu. Lai nodrošinātu logu un durvju ilgmūžību, nevainojamu kalpošanu un vizuālu pievilcību, lūdzam, iepazīties un ievērot šeit iekļauto informāciju un padomus!

Garantijas un ekspluatācijas intrukcija ir līguma būtiska sastāvdaļa.

SATURS

1. Produkcijas vispārējs apraksts 4
1.1. Apdare 6
1.2. Produkta ekspluatācija 7
1.3. Stikla paketes 8
1.3. 1. Stikla pakešu vizuālās kvalitātes noteikšanas kritēriji 9
2. Produktu iepakošana, transportēšana un uzglabāšana 11
3. Montāža 12
4. Kopšana 13
4.1. Koka sliekšņi 14
5. Garantijas 15
6. Jūsu ievērībai! 17
7. Reklamācijas iesniegšana 18

1. PRODUKCIJAS VISPĀRĒJS APRAKSTS

SIA Arbo Windows ražo dažāda profila un specifikācijas produkciju pēc pasūtītāja vēlmēm. Jūsu iegādātās produkcijas specifikācija ir atrodama apstiprinātajā pasūtījumā, kurā ir norādīts produkta veids un izmantotie materiāli.

Pasūtīšanai tiek piedāvāti sekojoši produkti:

- IV68/IV78/IV92 profila uz telpas iekšpusi veramus produktus (atgāžamus/veramus logus un balkona durvis);
- IV92 profila uz telpas iekšpusi veramus ugunsdrošus (klase EI30) logus un vitrīnas;
- Vēsturiskos un futerlogus;
- 76/105, 92/115 profila uz ārpusi veramus produktus (sānu veramus, sānu griežamus, topswing, tophung logus un balkona durvis);
- Masīvkoka un paneļtipa ārdurvis;
- Bīdāmās un salokāmās (Folding) sistēmas.

Produkti lielākoties tiek izgatavoti no līmētas priedes koksnes lamelēm, dažkārt no ozola, lapegles vai citām eksotiskām koka sugām. Izvēloties materiālu, ir jāņem vērā, ka dažādām koksnēm atšķiras to īpašības:

- cietība,
- nodilumizturība,
- termovadāmība,
- ir atšķirīgs vizuālais izskats un toņu svārstības.

Līmēta materiāla izmantošana koka logu un durvju ražošanā samazina koksnes deformācijas risku, rukumu, briešanas pakāpi, samazina spraugu un plaisu veidošanās iespēju. Tomēr, lai nodrošinātu vizuālu pievilcību, noteiktas produkta sastāvdaļas, piemēram, sliekšņi un līstes, var būt izgatavotas no masīvkoksnes, kā piemēram Accoya, Iroco, Ozols.

LOGI

DURVIS

BĪDĀMĀS SISTĒMAS

SALOKĀMĀS SISTĒMAS

1. 1. APDARE

Logu un durvju virsmas apstrādē tiek piedāvātas divas sistēmas – sedzošā un transparentā. Sedzošā sistēma paredz krāsu izvēli pēc RAL un NCS katalogu krāsu paletēm. Savukārt, transparentā sistēma paredz laku toņu izvēli no Arbo Windows laku kataloga.

KOKS IR DABAS PRODUKTS, TĀ TONIS, TEKSTŪRA UN ŠĶIEDRA IR ATŠĶIRĪGI.

- Transparentā sistēma saglabā redzamu koksnes struktūru.
- Sedzošā sistēma – koksnes īpašības paliek zem krāsas slāņa un nav redzamas.

SIA Arbo Windows savu produktu virsmas apstrādē izmanto SIKKENS krāsas un lazūras.

SVARĪGI:
Izvēloties lazūras pārklājumus, jāņem vērā, ka viena produkta dažādām detaļām rāmī un/vai vērtnē, var būt novērojamas toņu atšķirības. Koksnes tonis atkarīgs no koka vecuma, klimatiskajiem apstākļiem, augsnes, vietas stumbrā (attēls 2). Ja,izvēloties lazūras pārklājumu, ir svarīgi, lai koksnes tonis, pēc iespējas, ir mazāk atšķirīgs, iesakām izvēlēties Fix materiālu (attēls 1).

Attēls 1

Attēls 2

Produkti var būt gan ar, gan bez alumīnija uzlikām. Alumīnija uzlikas nodrošina papildus aizsardzību no ārējās vides radītiem apstākļiem.

SVARĪGI:
Klienta pienākums ir brīdināt ražotāju, ja ir pastiprināts korozijas rašanās risks (agresīva vide, jūras tuvums, krasas temperatūras izmaiņas u.c), lai uzlikām varētu veikt priekšapstrādi, kas pasargātu tās no iepriekš minētiem faktoriem.

KVALITĀTE:
Lai gan izstrādājumiem ir augstas vizuālās un kvalitātes prasības, tomēr krāsojuma novērtēšanu veic vismaz 3 m attālumā no produkta.
Apkārtējās vides un UV staru iedarbības rezultātā, laika gaitā ir iespējamas krāsu un laku nokrāsu izmaiņas. Šī nav uzskatāma kā ražošanas nepilnība.

1. 2. PRODUKTA EKSPLUATĀCIJA

- Viens no priekšnoteikumiem, lai nodrošinātu produkta ilgtspējīgu kvalitāti, ir nodrošināt atbilstošu mikroklimatu. Koka izstrādājumus drīkst uzglabāt un ekspluatēt telpās ar relatīvo gaisa mitrumu 50-65%. Ja tas ir augstāks, jānodrošina mitruma savākšana. Ziemas mēnešos iekštelpu temperatūra nedrīkst būt augstāka par +25 ° C, lai logu un durvju vērtnes saglabātu hermētiskumu un nerastos produkta svīšana, briešana vai jebkāda cita deformācija.
- Vērtnes fiksācijai ražotājs iesaka izmantot tikai jau loga komplektācijā iekļautus mehānismus (vērtnes ierobežotājus, vēja āķus, bērnu drošības mehānismus u.c.). Jebkādu priekšmetu novietošana starp vērtni un rāmi, lai nofiksētu logu vēdināšanas režīmā, bojā produkta funkcionalitāti. Tāpat būtiski bojājumi produktam iespējami, ja vērtnes atstātas nenofiksētas vēdināšanas režīmā.
- Ja mājās ir mazi bērni, vai persona ar īpašām vajadzībām, svarīgi ir izvēlēties ar atslēgu aprīkotus rokturus vai papildus drošības mehānismus.
- Ja produkti ir aprīkoti ar alumīnija uzlikām, tad jāparedz, ka rāmja apakšējā daļā jābūt vai nu piemērotai palodzei vai atstātai brīvrūmei gaisa piekļuvei un mitruma novadīšanai.
- Lai nesabojātu vērtnes un rāmja detaļas, un tajos iestrādāto furnitūru, neatbalstiet vai nepaceliet vērtnes ar papildus priekšmetiem, neievietojiet kabeļus vai vadus starp vērtni un rāmi. Uz durvju un logu vērtnēm nedrīkst novietot vai karināt smagumus.
- Tāpat ir saudzīgi jākopj palodzes vai jebkuras citas papildus galdniecības detaļas. Uz koka palodzēm nedrīkst novietot priekšmetus, kas izdala mitrumu vai karstumu, vai ir pārāk smagi un tādējādi rada bojājumus.
- Ja logi vai durvis ir aprīkoti ar papildus aksesuāriem, rūpīgi sekojiet pievienotajām lietošanas instrukcijām, kas attiecas uz atsevišķiem mehānismiem.
- Ārdurvis un paneļtipa durvis ir jāpasargā no tiešu laika apstākļu ietekmes (lietus, saules), ierīkojot virs durvīm nojumi, vai izveidojot vējtveri.
- Bīdāmās furnitūras vadsliedēm regulāri jābūt iztīrītām no putekļiem un gružiem, lai nebojātu bīdāmās furnitūras ritentiņus.

1. 3. STIKLA PAKETES

Stikla pakete ir neatņemama logu, bieži arī durvju sastāvdaļa, tāpēc ir jāņem vērā vairāki noteikumi, lai produkts pēc iespējas ilgāk saglabātu savu kvalitāti:

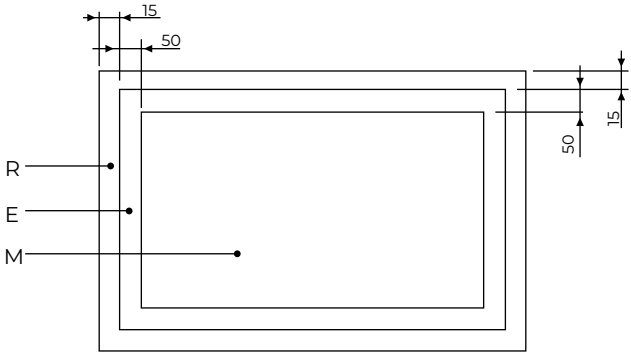
- Lai stikla paketes netiktu bojātas termošoka rezultātā ir jāievēro svarīgākais nosacījums – stiklam ir jāsasilst un jāatdziest vienmērīgi. Ja uz stiklu iedarbojas temperatūras ar atšķirību vairāk kā 25˚C robežās, tas būtiski palielinās saplīšanas risks termošoka rezultātā.
- Lai mazinātu termošoka iespējamību:
  - Nevērsiet sildierīces tieši pret produktu stiklotajām daļām. Uzsākot telpas apsildi, palieliniet sildierīču temperatūru pakāpeniski.
  - Neatstājiet pret stiklu atbalstītus spilvenus, rotaļlietas vai citus priekšmetus. Stikla virsmai ir jābūt apgaismotai vienmērīgi. Iespējamība, ka stikls plīsīs, jo tiks nevienmērīgi sakarsēts, ir ļoti augsta.
  - Ja esiet paredzējuši lietot žalūzijas, tad svarīgi ievērot, ka to pozīcijai jābūt vismaz 15 cm no stikla un jābūt brīvai gaisa kustībai starp žalūziju, stiklu un pārējo telpu. Iesakām žalūzijas neatstāt pusatvērtas. Tas radīs nevienmērīgu stikla paketes uzkaršanu, kā rezultātā stikla paketē var rasties plaisas.
  - Uz stikla nedrīkst līmēt plēves vai uzlīmes (īpaši, ja stikls ir tonēts).
  - Ja objekta atrašanās, interjera iekārtojums, ārējais ēnojums, apsildes elementi vai citi faktori rada termošoka riskus, tad iesakām izvēlēties rūdītus stiklus, par to norādot pasūtījuma saskaņošanas laikā.
- Pasūtītājam jāinformē, ja objekta atrašanās vieta ir vairāk kā 800m virs jūras līmeņa. Šādos gadījumos spiediena svārstību rezultātā, stikla paketēs var rasties plaisas, tāpēc jāizvēlas atbilstoša stikla paketes konfigurācija.
- Ja tomēr plaisa ir radusies, rekomendējam nostiprināt stiklu ar līmlentām, lai novērstu stikla izkrišanu un papildus riskus veselībai. Vēlams novietot kartonu vai citu amortizējošu materiālu zem ieplīsušās paketes, lai izkrišanas gadījumā nesabojātu grīdu vai palodzi.
- Konstrukcijas ar ugunsdrošajiem stikliem (piemēram, Pyrobel 16) nedrīkst turēt zem tiešiem saules stariem, kā arī tās nedrīkst uzkarst vairāk kā +50°C. Pretējā gadījumā ugunsdrošajā stiklā var rasties gēla vai pulvera reakcija ar UV stariem vai siltumu. Šie nosacījumi jāievēro arī transportēšanas, uzglabāšanas laikā un visu produkta lietošanas laiku.

1. 3. 1. STIKLA PAKEŠU VIZUĀLĀS KVALITĀTES KRITĒRIJI

Galvenais kritērijs neatbilstību noteikšanā ir caurredzamība, t.i., tas, kas redzams fonā aiz stikla paketes, nevis stikla paketes izskats.

Kā novērtēt stikla paketes kvalitāti:

- Novērtējums tiek veikts no 1m attāluma, skatoties no telpas iekšpuses uz ārpusi. Aplūkojot caurredzamību šādā veidā, stikla defekti nedrīkst būt uzkrītoši un traucēt caurredzamību.
- Pārbaudi veic izkliedētā apgaismojumā (piem., kad ir apmākušās debesis un bez tiešas pretgaismas, piem. saules iespīdēšanas).
- Defekti mazāki par 0,5 mm, netiek ņemti vērā. Optiskā izkropļojuma vietas nedrīkst būt lielākas par 3 mm diametrā.
- Iekštelpās iebūvētas stikla paketes tiek pārbaudītas izkliedētā, ikdienišķā apgaismojumā, kāds paredzēts attiecīgo telpu apgaismošanai. Vērtēšanu jāveic stikla paketēm atrodoties iemontētā stāvoklī, ņemot vērā lietotāja ikdienā parasto skatīšanās distanci.
- Stikla pakešu kvalitāte ir atbilstoša EN 1279. Tāpēc vizuālās kvalitāte tiek pārbaudīta atbilstoši šim standartam. Stikla pakešu vizuālajai vērtēšanai tiek izdalītas 3 atšķirīgas zonas, kā norādīts attēlā zemāk.



R – iebūvētā stāvoklī neredzamā zona Platums 15 mm, nav ierobežojumu attiecībā uz neatbilstībām, izņemot malu mehāniskos bojājumus. Bojājumi, kas nav radušies mehāniska spēka ietekmē, netiek uzskatīti par pamatu reklamācijas sniegšanai.
E – malas zona Platums 50 mm no R zonas beigām mērot uz paketes vidu.
M – galvenā zona.

1. 3. 1. STIKLA PAKEŠU VIZUĀLĀS KVALITĀTES KRITĒRIJI

ZONA	STIKLA PAKEŠU PIEĻAUJAMO DEFEKTU SKAIDROJUMS	
R	Pieļaujami visi defekti bez ierobežojuma to skaitā un veidā.	
E	Ieslēgumi, burbuļi, punkti, pleķi, kā arī nogulsnes stikla pakešu starptelpā. Virsmas laukums ≤1 m^2, max 4 gab. katrs <3 mmØ. Virsmas laukums >1 m^2, max 1 gab. katrs pa 3 mmØ uz katras malas tekošo metru. Skrāpējumi: Viena skrāpējuma garums: max 30 mm Kopējais garums atsevišķiem skrāpējumiem: max 90 mm Smalki skrāpējumi ir pieļaujami, ja tie nav sakopoti vienuviet.	
M	Ieslēgumi, burbuļi, punkti, pleķi:	
	Stikla virsma ≤1 m^2 1 m^2s < stikla virsma ≤2 m^2 Stikla virsma ≤ 2 m^2	Max. 2 gab, katrs <2 mmØ Max. 3 gab, katrs <2 mmØ Max. 5 gab, katrs <2 mmØ
	Skrāpējumi: Viena skrāpējuma garums: max 15 mm Kopējais garums atsevišķiem skrāpējumiem: max 45 mm Smalki skrāpējumi ir pieļaujami, ja tie nav sakopoti vienuviet, t.i. vismaz 4 gab ≤ 20 kvadrātcentimetros.	

Divkameru stikla paketēm, laminētam stiklam pieļaujami sekojoši papildus defekti:
Pieļaujamo defektu skaits zonās E un M palielinās par 25% uz katru nākošo stikla loksni.

Stikls

Vienkameru stikla pakete

Divkameru stikla pakete

2. PRODUKTU IEPAKOŠANA, TRANSPORTĒŠANA, UZGLABĀŠANA

Gatavā produkcija tiek nostiprināta un transportēta uz paletēm vertikālā stāvoklī.

Produktu fiksēšanai izmantotas atbilstoša lieluma skrūves, tāpēc pieļaujamas nebūtisku plaisu veidošanās līdz 1,5 mm produkta sānu detaļās, kas tiks nosegtas montāžas laikā. Paletes ārpusē esošo produktu stūri tiek nosegti ar kartonu. Visi uz paletes esošie izstrādājumi tiek nosegti ar iepakošanas plēvi. Pakošanas lentes pilda plēves nostiprināšanas funkciju.

Saņemot preces, ir jāpārliecinās, ka piegādātā produkcija atbilst pasūtījumam un, ka tā nav bojāta transportēšanas laikā. Ja tiek atklāti bojājumi, par to nekavējoties jāinformē SIA "Arbo Windows" un piegādātājs. Jāveic foto fiksācija bojājumiem un jāieraksta bojāto produktu skaits transporta pavadzīmē (CMR).

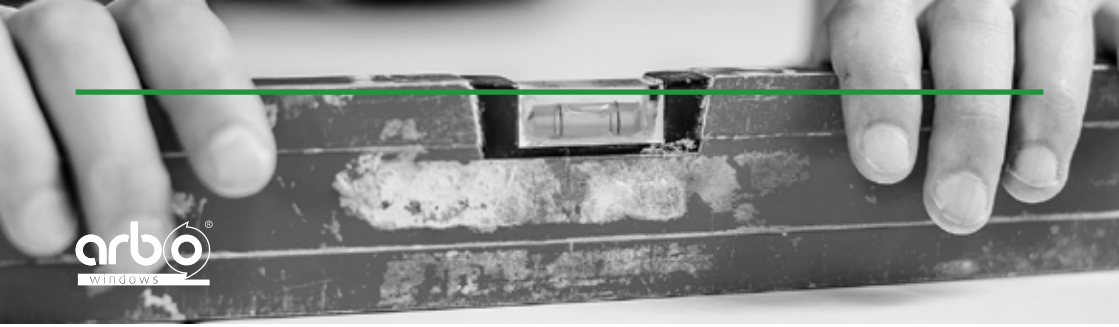
Ja SIA "Arbo Windows" šāda informācija nav saņemta, produkcijas vizuālie bojājumi, pēc to iemontēšanas, netiek uzskatīti par reklamācijas gadījumu.

JA NETIEK UZSĀKTI MONTĀŽAS DARBI:

- Ja montāža netiek veikta uzreiz pēc piegādes, tad produkti ir jāuzglabā iekštelpās vai zem nojumes, kur netiek pakļauti tiešai laikapstākļu un nokrišņu ietekmei.
- Vislabāk produktus uzglabāt uz ražotāja piedāvātajām paletēm vertikālā stāvoklī.
- Tos nedrīkst noslogot ar svaru vai balstīt vienu pret otru.
- Izstrādājumi ar apdari ražotāja iepakojumā (iepakojuma plēvē) drīkst atrasties ne ilgāk kā 7 dienas no piegādes brīža, savukārt, izstrādājumi bez apdares (impregnēti), ražotāja iepakojumā drīkst atrasties ne ilgāk kā 36 stundas no piegādes brīža.

NOŅEMIET IEPAKOŠANAS PLĒVI!

- Jāievēro, lai uzglabāšanas laikā uz produktu virsmām ilgstoši neatrastos mitrums, jo tādējādi pastāv risks, ka koka izstrādājumi pastiprināti uzņems mitrumu un deformēsies.
- Konstrukciju palete ir jānovieto uz cietas pamatnes vismaz 10cm no zemes. Vai vismaz 30cm no zemes, ja palete ar logiem tiek novietota uz zāliena vai augsnes segumā.
- Paletes demontāža ir jāveic saudzīgi, ar piemērotiem instrumentiem, lai netiktu bojāts piegādātais produkts.

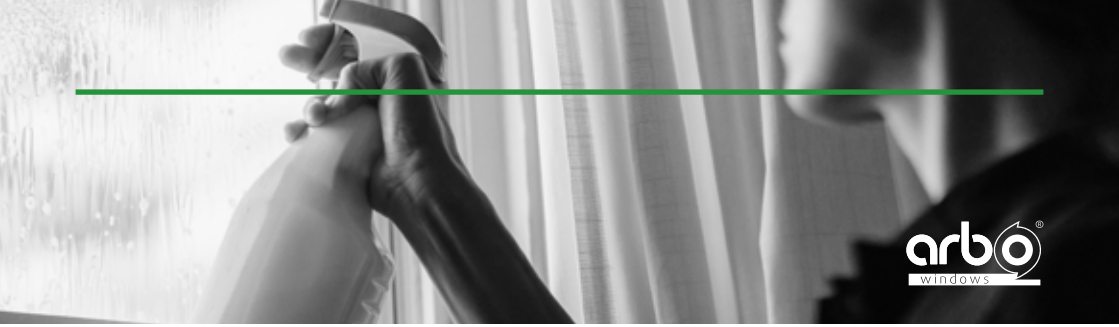


3. MONTĀŽA

- Logi un durvis nedrīkst tikt izmantoti kā strukturālais elements vai nesošās konstrukcijas.
- Logu un durvju montāža ir jāveic pēc montāžas instrukcijas, instrukcija atrodama atsevišķā bukletā "Montāžas instrukcija" vai arī www.arbowindows.lv
- Logu un durvju montāžu iesakām veikt speciālistam, kuram ir zināšanas vai atbilstošs sertifikāts koka konstrukciju montāžas darbu veikšanai. Nekorekti un neprecīzi iemontētas konstrukcijas radīs sarežģījumus un logu/durvju ekspluatācijas laikā var izraisīt vērtņu deformāciju un citus neatgriezeniskus bojājumus.
- Lielākoties bojājumi logiem/durvīm tiek nodarīti būvniecības darbu procesā. Iesakām neveikt logu/durvju montāžu, kamēr norit fasāžu vai iekštelpu būvniecības darbi. Ja tomēr no tā nav iespējams izvairīties, ļoti liela uzmanība ir jāpievērš logu/durvju aizsardzībai gan no fasādes puses, gan no iekštelpu puses
- Pārklājiet logus/durvis ar nehermētisku materiālu vai kartonu utml., lai izvairītos no krāsas un citu būvgružu nokļūšanas uz koka, stikla, slēdzenēm, eņģēm vai citām izstrādājumu daļām.
- Arī veicot telpu iekšdarbus, turpiniet pasargāt logus/durvis no gružiem, putekļiem, līmes, krāsas iekļūšanas mehānismos un uz virsmām.
- Apdares darbu (betonēšanas,apmešanas) laikā, kā arī pāris mēnešus pēc šiem darbiem telpas ir jāvēdina. Ja gaisa relatīvais mitrums pārsniedz 60%, uz koka detaļām un stikla veidosies kondensāts. Pastiprināta mitruma ietekmes rezultātā uz koka detaļām var parādīties pelējums, tās var deformēties, uzbriest, līdz ar ko tiek bojāts vērtnes hermētiskums un loga/durvju atvēršanas/aizvēršanas funkcijas ir nepilnīgas.
- Ugunsdrošo logu montāža jāveic ievērojot vienīgi Arbo Windows instrukcijas, rasējumus un, izmantojot Arbo Windows instrukcijās norādītos materiālus. Informāciju jautājiet savam projektu vadītājam.
- Apdares darbu, kosmētiskā remonta laikā logus/durvis ir nepieciešams aizsargāt apklājot ar plēvi vai papīru. Ja aizsarglīdzekļu nostiprināšanai izmantojiet līmlenti, lai to noņemot, nesabojātu izstrādājuma apdari, rekomendējam izmantot ražotāja TESA līmlentes, kas ir īpaši paredzētas šādam nolūkam. Piemēram, TESA 4843.

PĒC LOGU/DURVJU MONTĀŽAS:

- Ir jāveic atkārtota furnitūras regulēšana, lai produkts kalpotu atbilstoši un netiktu bojāts! Regulēšana notiek pēc furnitūras ražotāja ieteikumiem. Jautājiet pēc tiem savam projektu vadītājam.
- Jāveic aiļu apdare ne vēlāk kā 4 nedēļas pēc logu/durvju iemontēšanas ailē.



4. KOPŠANA

Koka izstrādājumi prasa regulāru kopšanu. Veicot to saudzīgi un atbilstoši rekomendācijām produkts kalpos vairākus gadu desmitus:

- Produkti, kuriem ir lazūras pārklājums, jāapstrādā ar aizsardzības līdzekļiem, vismaz 1 reizi gadā, vēlams, pavasarī.
- Vismaz 1 reizi divos gados, bet, ja apstākļi pieprasa – biežāk, ar speciālajiem aizsardzības līdzekļiem jāapstrādā arī logi ar sedzošo pārklājumu. Tīrīšanai nepieciešams izmantot mīkstu lupatiņu un līdzekļus, kas īpaši paredzēti koka virsmām.
- Lazūru un sedzošo pārklājumu kopšanai iesakām izmantot SIKKENS piedāvātos tīrīšanas līdzekļus, kas pārklāj virsmu ar caurspīdīgu aizsargslāni, padarot to elastīgāku un spodrāku. Šis kopšanas līdzeklis aiztaisīs mazas švīkas, mikroplaisas, kuras radušās dažādu lietošanas paradumu dēļ Pirms sākt lietot tīrīšanas līdzekli, rūpīgi izlasiet ražotāja lietošanas pamācību.
- Lai saglabātu furnitūras gaitas vieglumu un nevainojamu funkcionēšanu, regulāri (vismaz 1x gadā) jāveic visu kustīgo un slēdzošo daļu eļļošana.
- Vismaz 1x gadā pārbaudiet un iztīriet bīdāmo durvju vadsliedi. Tajā uzkrājušies netīrumi bojā bīdāmo durvju furnitūras ritentiņus un nelabvēlīgi ietekmē blīvēšanos.
- Pircēja atbildība ir apkopēs veiktās darbības reģistrēt pircēja izveidotā apkopju reģistra žurnālā vai šī bukleta beigās iekļautajā tabulā Nr.1.
- Koka virsmu tīrīšanai neizmantojiet ķīmiskus vai abrazīvus līdzekļus.

Jautājiet pēc Sikkens logu/durvju kopšanas līdzekļiem savam projektu vadītājam vai sazinieties ar mums info@arbowindows.lv

- Ja logu vai durvju konstrukcijā ir iestrādāti aizvērējmehānismi, to kustīgās daļas ir jāeļļo vismaz 1 reizi 3 mēnešos.
- Bīdāmās furnitūras vadsliedēm regulāri jābūt iztīrītām no putekļiem un gružiem, lai nebojātu bīdāmās furnitūras ritentiņus.
- Silikona blīvējumu nedrīkst tīrīt ar ķīmiski aktīviem vai abrazīviem tīrīšanas līdzekļiem.
- Svarīgi ir regulāri sekot būvsavienojumiem un stūru savienojumiem, lai laicīgi konstatētu, ja radušās plaisas un tās aizpildītu ar piemērotu hermētiķi.
- Rūpīgi iepazīstieties ar stiklu kopšanas instrukcijām. Sevišķi rūpīgi kopšanas un ekspluatācijas instrukcijas jāievēro, ja jums ir pašattīrošās vai ugunsdrošās stikla paketes. Pieprasiet kopšanas instrukciju projektu vadītājam vai info@arbowindows.lv

4. 1. KOPŠANA KOKA SLIEKŠŅIEM

- Ārdurvīm, balkona durvīm, bīdāmajām durvīm vai folding durvīm bieži tiek izvēlēti koka sliekšņi. Saviem izstrādājumiem izmantojam tādas koksnes kā Ozols, Accoya vai Iroko.
- Jāņem vērā, ka durvīm platumā virs 4m slieksnis tiek līmēts no 2 daļām. Ņemot vērā koksnes īpatnības, slieksnim, kura platums pārsniedz 4m, toņu atšķirība ir pieņemama un nav garantijas gadījums.
- Koka sliekšņi tiek apstrādāti ar šim nolūkam paredzētu eļļu. Lai nodrošinātu sliekšņa vizuālo pievilcību un paildzinātu kalpošanas laiku, koka sliekšņu apdare ir jāatjauno vismaz 1x 2 gados, vai, ja apstākļi to pieprasa – biežāk.
- Ja tiek konstatēts, ka virsma ir nodilusi, to jāatjauno pēc iespējas ātrāk.

Par nepieciešamo eļļu sliekšņiem sazinieties ar savu projektu vadītāju vai info@arbowindows.lv

5. GARANTIJAS

PRODUKTA KOPĒJAIS GARANTIJAS LAIKS IR NORĀDĪTS LĪGUMĀ.

- **PRODUKTA GARANTIJA IR SPĒKĀ, JA PRODUKTI TIEK UZSTĀDĪTI, KOPTI UN EKSPLUATĒTI IEVĒROJOT RAŽOTĀJA SNIEGTĀS INSTRUKCIJAS.**
- Produkta garantijas termiņš ir cieši saistīts ar izejmateriālu ražotāju sniegtajiem garantijas termiņiem. Ņemiet vēra, ka atsevišķu izejmateriālu garantijas laiks var būt īsāks par Arbo Windows noteikto produkta kopējo garantijas laiku.

PRODUKTA GARANTIJAS TERMIŅU IETEKMĒ:

- Produkta garantijas termiņu ietekmē produkta koksnes izvēle, virsmas apstrādes veids un tonis.
- Produkta apdares veidu un toņa izvēli iesakām izvērtēt pēc objekta atrašanās vietas, projekta īpatnībām un paredzamās laika apstākļu ietekmes.
- Gadījumos, ja uz logiem/ durvīm ir tieša saules iedarbība, kas var veicināt sveķu izdalīšanos un koka detaļu deformāciju, iesakām izvēlēties produktus, kas aprīkoti ar alumīnija uzlikām no ārpuses.
- Furnitūras un stikla pakešu ražotāju sniegtie garantijas termiņi

5. GARANTIJAS

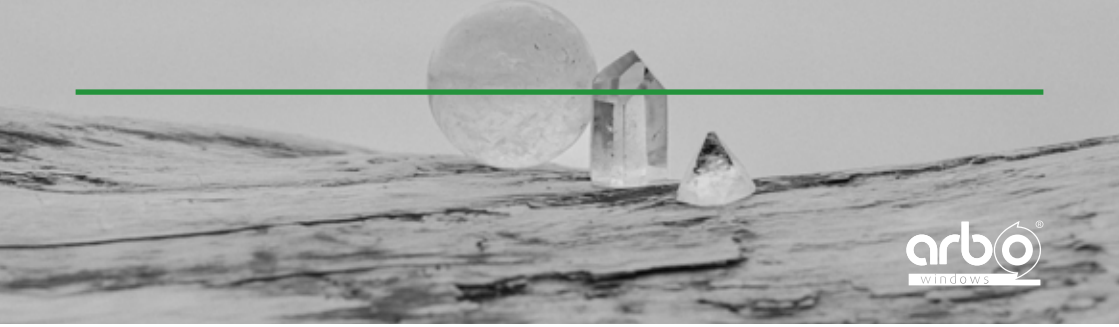
Produktu garantija ir spēkā, ja produkti uzstādīti un ekspluatēti ievērojot ražotāja sniegtās rekomendācijas.

GARANTIJA SEDZ:

- Produkta nomaiņu, ja tas piegādāts nepareizos izmēros.
- Produkta vizuālos defektus, par kuriem ražotājs ir saņēmis informāciju pirms loga/durvju iemontēšanas (uzreiz pēc preces saņemšanas).
- Bojājumus transportēšanas laikā, ja transportē ražotājs.
- Kompensē vai veic produkta nomaiņu, vai pārkrāsošanu (ja tas iespējams), ja piegādāts produkts citā tonī kā tas norādīts pasūtījuma specifikācijā.
- Stikla paketes nomaiņu, ja stikla paketes konfigurācija neatbilst norādītajai pasūtījuma specifikācijā.
- Nekorektu vai defektīvu rokturu vai furnitūras detaļu nomaiņu.

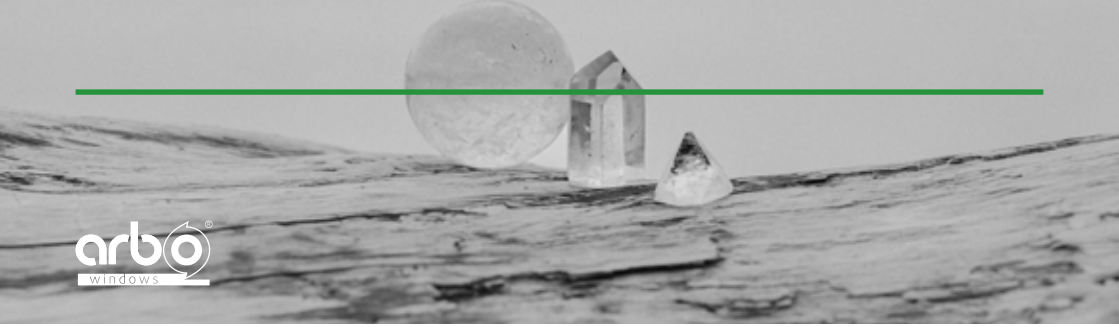
GARANTIJA NESEDZ:

- Produkta vizuālos defektus, kas saņemti pēc logu iemontēšanas.
- Bojājumus transportēšanas laikā, ja transportē pasūtītājs.
- Stikla paketes nomaiņu, ja plaisas radušās termošoka ietekmē.
- Produktu nomaiņu vai remontdarbus, kas nepieciešami produkta nepareizas montāžas rezultātā, kuru nav veicis Arbo Windows pārstāvis.
- Produkta funkcionalitātes traucējumus vai bojājumus, kurus Pasūtītājs ir apstiprinājis, tomēr tie ir pretrunā ar Ražotāja rekomendācijām, un par tiem Ražotājs ir informējis Pasūtītāju.
- Jebkurus stikla paketes defektus, ja stikla pakete nav montēta rūpnīcā.
- Produkta bojājumus, kas radušies pārmērīga mitruma vai kondensāta ietekmes rezultātā (piemēram, uzbriedušas detaļas, krāsas maiņa, krāsas lobīšanās, plaisas u.c.).
- Furnitūras krāsas maiņu vai koroziju, kas radušies skarbu klimatisko apstākļu, neatbilstošas tīrīšanas metodes vai neatbilstošu tīrīšanas līdzekļu izmantošanas rezultātā.
- Garantija netiek nodrošināta produkcijai, kas tiek labota vai pārveidota pēc pasūtītāja pašu iniciatīvas (neinformējot ražotāju par garantijas gadījuma iestāšanos pirms labošanas darbu veikšanas). Izņēmums, ja ir savstarpēja rakstiska vienošanās, ka Pasūtītājs labošanas darbus uzņemas veikt pats.
- Produktam nav veikts pilns apdares cikls.
- Toņu atšķirības viena produkta rāmja un vērtnes detaļām (produktiem ar lazūras pārklājumu).
- Ražotājs nesedz apdares bojājumus, kas radušies paaugstināta saules siltuma absorbcijas dēļ. Tajā skaitā sveķu parādīšanos uz produkta virsmas.



6. JŪSU IEVĒRĪBAI

- Garantijas noteikumi nosaka, ka virs ārdurvīm vai paneļtipa durvīm ir nepieciešams nodrošināt nojumi, kas pasargā tās no tiešas ārējo vides apstākļu iedarbības. Durvīm, kuru sliekšņiem ir iestrādāti urbumi liekā mitruma novadīšanai(piem. salokāmās durvis), ir jābūt iemontētām neaizsedzot šos mitruma izvades kanālus.
- Plaisām, kas radušās spiediena svārstību rezultātā, garantija tiek sniegta tikai tad, ja klients ir informējis par objekta atrašanās vietu, brīdinājis par iespējamām spiediena izmaiņām.
- Defekti, kas radušies koka detaļām, furnitūrai, alumīnija profiliem agresīvas vides rezultātā – ķīmisku vielu klātbūtne, jūras, sālsūdens tuvums un tieša iedarbība, tieša saulesgaismas iedarbība uz tumšiem toņiem – netiek uzskatīts kā ražotāja vai produkta defekts – ja vien izstrādājumam netiek lietotas speciāli šiem apstākļiem piemērotas sastāvdaļas, ko pasūtītājs ir nodefinējis pasūtījumā.
- Ja ir iestājies garantijas gadījums, bet šāds produkts vairs netiek ražots, Ražotājs ir tiesīgs aizvietot produktu ar līdzīgu.
- Ja netiek ievērotas ražotāja rekomendācijas par produktu transportēšanu, tad transportēšanas laikā radušies bojājumi netiek uzskatīti kā garantijas gadījums.
- Logu/durvju regulēšana no ražotāja puses tiek veikta pirms produkta izvešanas no ražotnes. Ja nodrošinām montāžu, tad atkārtota regulēšana tiek nodrošināta pēc montāžas darbu pabeigšanas. Pārējā laikā par produktu periodisku regulēšanu ir atbildīgs pasūtītājs. Nepieciešamība logus vai durvis periodiski pārregulēt netiek uzskatīts kā garantijas gadījums.
- Viena no biežāk sastopamām sūdzībām, attiecībā uz stikla paketēm, ir par kondensāta veidošanos iekšpusē un/vai ārpusē. Kondensāta veidošanās ārpusē ir raksturīga logiem ar augstu termonoturību, kad gaiss no rīta uzsilst ātrāk nekā stikla ārējā virsma. Tā ir īslaicīga parādība un negatīvas sekas nerada. Loga norasošana no iekšpuses, savukārt, norāda uz pārāk lielu mitrumu telpā un nepietiekošu ventilāciju. Šādas īpatnības nav uzskatāmas kā garantijas gadījums.
- Iesakām izvairīties no logu un durvju montāžas, ja objektā vēl notiek celtniecības vai remonta darbi. Ja tas nav iespējams, tad pievērsiet papildus uzmanību logu un durvju apdares un mehānismu aizsargāšanai pret putekļiem, ķīmiskiem līdzekļiem un būvniecības gružiem. Logu/durvju bojājumi, kas radušies būvniecības procesā netiek uzskatīts par garantijas gadījumu.
- Rekomendējam rūpīgi pārdomāt logu/durvju toņa izvēli. Jo tumšāks tonis, jo koka detaļas saulē vairāk uzkarst, tādā veidā veicinot sveķu izdalīšanos. Tā ir kosmētiska īpatnība, kas nekādā ziņā neietekmē produkta funkcionalitāti un kalpošanas ilgumu un netiek uzskatīts kā ražotāja defekts.



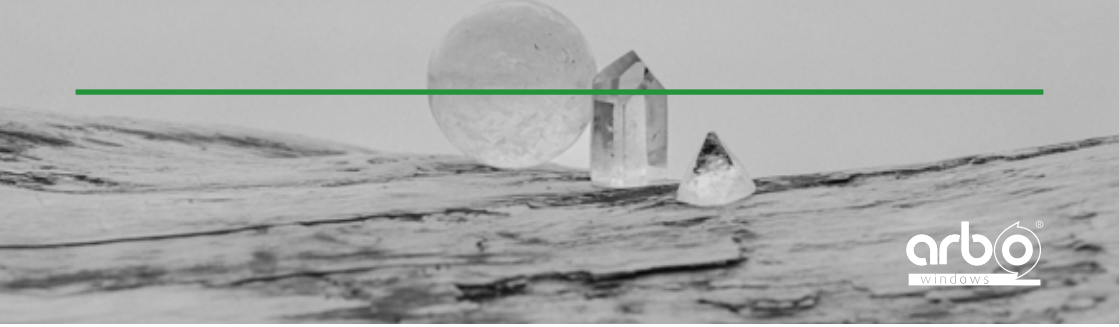
6. JŪSU IEVĒRĪBAI

- Retos gadījumos ir iespēja, ka uz produkta virsmas parādās sveķi (īpaši, ja produkta virsma ir tumšā tonī). Tumšie toņi saules staros vairāk uzkarst un tas veicina sveķu izdalīšanos! To nav iespējams konstatēt un novērst ražošanas procesā, tāpēc tas netiek uzskatīts kā ražotāja defekts. Lūdzu pagaidiet, kad sveķis ir iznācis pilnībā, sacietējis un kristalizējies. Tad rūpīgi notīriet un, ja nepieciešams, atjaunojiet apdares virsējo slāni. Tā ir kosmētiska īpatnība, kas nekādā ziņā neietekmē produkta funkcionalitāti un kalpošanas ilgumu.
- Ozolkoka izstrādājumiem ar gaiša toņa caurspīdīgo (lazūras) apdari virsmās parādās miecvielas – tanīns. Ražošanas procesā to nav iespējams novērst, tāpēc tas netiek uzskatīts kā ražotāja defekts.
- Nerūsējošā tērauda furnitūra mēdz pārklāties ar tā saucamiem tējas traipiem. Visbiežāk šādu traipu parādīšanos veicina sālsūdens tuvums, taču arī pārāk agresīvi vides apstākļi – temperatūra, relatīvais mitrums, kodīgu, agresīvu vielu klātbūtne uz virsmas, var būt tam par iemeslu. Šādi traipi neietekmē materiāla ilgmūžību un netiek uzskatīti par garantijas gadījumu.

7. REKLAMĀCIJAS IESNIEGŠANA

LOGI/DURVIS:
Ja ir radusies garantijas prasība, tā ir jāiesniedz rakstiski, nosūtot e-pastu projektu vadītājam, tajā, norādot pasūtījuma numuru un maksimāli pievienojot informāciju, par konstatēto defektu vai nepilnību, un informāciju par precīzu objekta atrašanās vietu. Fotogrāfijām vai video materiālam ir jābūt labi salasāmiem. Tajos ir jāatspoguļo defekts no tuva attāluma, kā arī no attāluma, kurā redzama pilna konstrukcija gan no telpas iekšpuses,gan ārpuses. Pēc nepieciešamības ražotājs var pieprasīt papildus informāciju, lai precīzi noteiktu defekta cēloni un nozīmīgumu, kā arī analizētu iespējas to novērst. Reklamācijai jāpievieno arī Produkta apkopēs veikto darbību reģistrs (tabula Nr. 1). Pēc garantijas prasības saņemšanas, ražotāja pārstāvis sazināsies ar norādīto kontaktpersonu, lai vienotos par bojājumu novēršanu.

STIKLA PAKETES:
Ja ir radusies garantijas prasība, tā ir jāiesniedz rakstiski nosūtot e-pastu projektu vadītājam, tajā norādot pasūtījuma numuru un informāciju uz starplikas stikla paketē. Fotogrāfijām vai video materiālam ir jābūt labi salasāmiem. Jāpievieno attēls, kurā ir redzama konstrukcija ar bojāto vai defektīvo stikla paketi no telpas iekšpuses un ārpuses. Jānorāda zona, kurā atrodas defekts un tā izmēri, vadoties pēc stikla pakešu vizuālo kritēriju tabulas 10 lpp.. Pēc nepieciešamības ražotājs var pieprasīt papildus informāciju, lai precīzi noteiktu defekta cēloni un nozīmīgumu, kā arī analizētu iespējas to novērst. Pēc garantijas prasības saņemšanas, ražotāja pārstāvis sazināsies ar norādīto kontaktpersonu, lai vienotos par bojājumu novēršanu.



Produkta apkopēs veikto darbību reģistrs:

DARBĪBA	DATUMS	PASŪTĪJUMA NR.	PIEZĪMES
Koka virsmas apstrāde ar kopšanas līdzekļiem (1x gadā lakota virsma/ 1x divos gados krāsota virsma)			
Furnitūras eļļošana (vismaz 1x gadā)			
Koka sliekšņu eļļošana (vismaz 1x divos gados, vai biežāk)			
Furnitūras regulēšana (pēc montāžas, pēc tam – pēc nepieciešamības).			
Bīdsliedes pārbaude, tīrīšana (vismaz 1x gadā)			

ARBO
WINDOWS

+371 2836 2930
info@arbowindows.lv

Rīgas birojs:
Cēsu iela 31
Rīga,
Latvija
LV-1012

Ražotne Ventspilī:
Kustes dambis 32
Ventspils,
Latvija
LV-3601

www.ARBOWINDOWS.lv